

คู่มือการขอติดตั้ง วงจรปิด (CCTV)



โรงเรียนอนุบาลพังงา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษพังงา



คำนำ

การจัดทำเอกสารคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงเรียนอนุบาลพังงา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการปฏิบัติงานในการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารแบบฟอร์มและตัวอย่างไว้ในคู่มือฉบับนี้แล้ว ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงเรียนอนุบาลพังงา ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ให้บริการได้บ้างไม่มากก็น้อยและหากมี ข้อเสนอแนะใด ๆ เพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่องานนี้

โรงเรียนอนุบาลพังงา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
1. การใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	1
2. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	1
3. การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ	3
4. การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ	4
5. ขั้นตอนการดำเนินการ	6

1. การใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลพังงา เป็นสถานศึกษาที่มีบุคคลเข้ามาใช้ บริการเป็นจำนวนมาก เช่น ผู้ปกครอง ร้านค้า นักเรียน ติดต่องานราชการเข้าออกภายใน บริเวณโรงเรียน และติดต่อปรับปรุงซ่อมแซมพื้นที่ ภายในโรงเรียน ด้วยปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้เกิดปัญหาการ กระทำผิดกฎหมาย ปัญหาอาชญากรรม และเหตุต่างๆ ที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ ทางโรงเรียนจึงใช้ ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้น เพื่อเป็นการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของนักเรียน และบุคคล ที่เข้ามาใช้บริการภายในโรงเรียน ได้อย่างรัดกุมและมี ประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของ มาตรการการรักษาความปลอดภัยให้เกิดเป็นรูปธรรม และมีมาตรฐานในระดับสากล โรงเรียนอนุบาลพังงา ได้ ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณ พื้นที่จุดสำคัญทุกอาคาร และทุกพื้นที่การใช้งาน เพื่อเฝ้าระวัง และป้องกันรักษา ความปลอดภัยให้กับนักเรียน บุคลากร และผู้ติดต่อใช้บริการ ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถ ทำงานได้อย่าง สะดวกรวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยี เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ แบบยิ่งขึ้น

2. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

PDPA คือ

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นกฎหมายที่ถูกสร้างมาเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูล ส่วนบุคคลของทุกคน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบ และไม่ได้รับความยินยอมจาก เจ้าของข้อมูลเสียก่อน

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) คือ กฎหมายใหม่ ที่ออกมาเพื่อแก้ไขปัญหาการถูกล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ในปัจจุบัน เช่น การซื้อขายข้อมูลเบอร์โทรศัพท์และข้อมูลส่วนตัวอื่น ๆ โดยที่เจ้าของข้อมูลไม่ยินยอม ที่มักพบได้มากในรูปแบบ การโทรมาโฆษณา หรือล่อลวง โดยกฎหมายนี้ได้เริ่มบังคับใช้อย่างเต็มรูปแบบเมื่อวันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็น กฎหมายที่ให้ความ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ รูปถ่าย บัญชีธนาคาร อีเมล ไลน์ บัญชีผู้ใช้ของเว็บไซต์ ลายนิ้วมือ ประวัติสุขภาพ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถระบุถึงตัวเจ้าของข้อมูลนั้นได้ อาจ เป็นได้ทั้งข้อมูลใน รูปแบบเอกสาร กระดาษ หนังสือ หรือจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

PDPA สำคัญอย่างไร

ความสำคัญของ PDPA คือการทำให้เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในข้อมูลส่วนตัวที่ถูกจัดเก็บไปแล้ว หรือ กำลังจะถูกจัดเก็บมากขึ้น เพื่อสร้างความปลอดภัยและเป็นส่วนตัวให้แก่เจ้าของข้อมูล โดยมีสิทธิที่สำคัญคือ สิทธิ การรับทราบและยินยอมการเก็บข้อมูลส่วนตัว และสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว คัดค้านและเพิกถอนการเก็บ และนำข้อมูลไปใช้ และสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนตัว สิทธิที่เพิ่มขึ้นของเจ้าของข้อมูล ทำให้ ผู้ประกอบการขององค์กรและบริษัทต่าง ๆ ต้อง ปรับเปลี่ยนกระบวนการเก็บรวบรวมและนำข้อมูลส่วนตัวของ เจ้าของข้อมูลไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงานในองค์กร หรือบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติของ PDPA พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยหากคุณเป็นผู้ประกอบการ หรือเป็นตัวแทนองค์กรที่ดำเนินการเรื่อง PDPA วันนี้เราจะช่วยคุณเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA กัน หากคุณ ต้องการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลไปใช้ รวมถึงการเก็บรักษาและ ดูแลความปลอดภัยของ ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง คุณจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้โดยด่วน เพราะ ในขณะนี้ประเทศไทยได้เริ่มบังคับใช้ พ.ร.บ. PDPA แล้ว หาก你不ดำเนินการตามหลักของ PDPA คุณอาจต้องรับ โทษร้ายแรงทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครอง

กล้องวงจรปิด CCTV เกี่ยวกับ PDPA อย่างไร

กล้องวงจรปิด CCTV บันทึกภาพเหตุการณ์เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถูกบันทึกภาพ ทำให้ผู้ใช้ กล้อง CCTV จำเป็นต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย PDPA มีหน้าที่รักษาความปลอดภัยด้วยการจับภาพ เหตุการณ์ต่างๆ ซึ่งในส่วนของภาพของบุคคลที่ถูกถ่ายนั้น ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลในรูปของข้อมูลทางชีวภาพที่ PDPA หรือ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคลคุ้มครอง จึงจำเป็นต้องขออนุญาตบุคคลอื่นก่อนถ่าย สามารถขอความยินยอม ได้โดยอัตโนมัติจากการติดประกาศหรือสติ๊กเกอร์ที่แจ้งให้บุคคลที่จะเข้ามาในสถานที่ทราบว่า มีการบันทึกและ ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV

บทลงโทษตามกฎหมาย PDPA บังคับใช้ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

- การกระทำใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล มาตรา 83 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้ สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาท
- การเก็บข้อมูลที่มีความอ่อนไหวโดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง และน่าจะทำให้เจ้าของข้อมูล เสียหาย มาตรา 79 วรรคสอง กำหนดโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม และน่าจะทำให้เจ้าของข้อมูลเสียหาย มาตรา 79 กำหนดโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน ปรับไม่เกิน 500,000 บาท ถ้าผู้ประกอบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อ แสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ โดยไม่ได้รับความ ยินยอม มาตรา 79 วรรคสอง กำหนดโทษจำคุกไม่ เกิน 1 ปี ปรับ ไม่เกิน 1,000,000 บาท
- การกระทำใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นโดยไม่ผ่านการขอความยินยอมตามรูปแบบที่ถูกต้อง มาตรา 82 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้ สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท

- การกระทำใดๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นโดยไม่ได้แจ้งวัตถุประสงค์ แจ้งรายละเอียด และแจ้งสิทธิของ เจ้าของข้อมูล มาตรา 82 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้ สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท
- การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ได้จากเจ้าของข้อมูลโดยตรง โดยไม่มีข้อยกเว้นให้เก็บข้อมูลได้ มาตรา 83 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้ สูงสุดไม่เกิน 3,000,000 บาท
- ในการตรวจสอบข้อเท็จจริง คณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญมีอำนาจสั่งให้ส่งเอกสารหรือให้ข้อมูล หรือเรียก บุคคลมาชี้แจงข้อมูลได้ หากมีความจำเป็นก็อาจยื่นคำร้องต่อศาลเพื่อขอเข้าค้น และยึดเอกสารเพื่อ ตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ หากผู้ประกอบการบิการได้รับคำสั่งจากคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญแล้วไม่ให้ความร่วมมือ ไม่มาชี้แจงข้อเท็จจริง มาตรา 89 กำหนดโทษปรับทางปกครองไว้ สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท
- มาตรา 77 กำหนดว่า ผู้ประกอบการที่ฝ่าฝืนพ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคลฯ ทำให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของ ข้อมูลต้องชดใช้ค่าเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล เว้นแต่เป็นเหตุสุดวิสัย หรือความเสียหายเกิดจากการกระทำ ของเจ้าของข้อมูลเอง หรือเป็นการปฏิบัติตามคำสั่งตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่

3. การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ

- 1.เปิดระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
2. รอระบบทำงาน ก็จะปรากฏขึ้นมาซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งเครื่องมือที่เรา สามารถใช้งานได้โดยทั่วไปแล้ว
- 3.ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยระบุสถานที่ วัน และเวลาเกิดเหตุ โดยสามารถกำหนดเป็นช่วงเวลาได้ หากไม่ทราบเวลาที่ชัดเจน เมื่อกำหนดวัน เวลา และสถานที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Play ก็จะเข้าสู่ข้อมูลภาพที่กำหนดไว้ต่อจากนั้น เริ่มดูข้อมูลภาพโดยการกดปุ่ม Play หรือกดเลื่อนไปข้างหน้าหรือข้างหลังแบบรวดเร็วได้ตามต้องการ
- 4.สามารถดูข้อมูลกล้องได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถเลือกดูกล้องหลายจุดพร้อมกันได้ หรือเลือกเฉพาะกล้องใดกล้องหนึ่งก็ได้
- 5.เมื่อเจอข้อมูลที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม Stop หรือ Pause ได้
- 6.การนำข้อมูลภาพออกมานั้น เมื่อกำหนดเวลาเริ่มต้น โดยการนำเมาส์กดที่ปุ่ม Start หนึ่งครั้ง ก็จะปรากฏ วันที่พร้อมทั้งเวลาของการเริ่มต้นของข้อมูลภาพ และกดปุ่ม End อีกหนึ่งครั้งซึ่งจะเป็นการ กำหนดเวลาสิ้นสุดของข้อมูลภาพนั้น และต่อจากนั้นลงมาเมาส์ไปกดปุ่ม Download
- 7.ก็จะปรากฏกรอบหน้าต่างขึ้นมา เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จะทำการดาวน์โหลดข้อมูลภาพหรือไม่ ต่อจากนั้น กดปุ่ม Ok รอสักครู่จะขึ้นกรอบหน้าต่างให้เลือกว่าต้องการดาวน์โหลดข้อมูลภาพไว้ที่ใด เมื่อเลือกแล้ว ให้กด Save ต่อไป
- 8.ไฟล์ที่นำออกเสร็จแล้วนั้น จะถูกเก็บไว้ตามที่เรากำหนด ต่อจากนั้นสามารถนำไปบันทึกใส่แผ่น DVDR หรือ Flash Drive หรือฮาร์ดดิสก์ต่าง ๆ ตามต้องการต่อไป

4. การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ

การใช้บริการสำหรับบุคคลภายในโรงเรียนอนุบาลพังงา และบุคลากร ภายนอกหน่วยงาน เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกต้องคำนึงถึง คือ สำนวณบริเวณที่เกิดเหตุว่ามีจุดติดตั้งกล้อง วงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่าเหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้แน่นอน และต่อจากนั้นให้ทำตาม ขั้นตอนที่จะอธิบายรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

สำหรับบุคลากรภายใน

- 1.ติดต่อฝ่ายกิจการนักเรียน
- 2.กรอกแบบฟอร์มการขอดูกล้องวงจรปิด
- 3.เมื่อได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่กิจการนักเรียนจะแจ้งช่วงเวลาการเปิดกล้องเพื่อดูภาพ สำหรับบุคลากร

ภายนอก

- 4.ติดต่อฝ่ายกิจการนักเรียน
- 5.กรอกแบบฟอร์มการขอดูกล้องวงจรปิด
- 6.แนบใบแจ้งความ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อไม่ให้เกิด การ

ร้องเรียน

- 7.เมื่อได้รับอนุญาต เจ้าหน้าที่กิจการนักเรียนจะแจ้งช่วงเวลาการเปิดกล้องเพื่อดูภาพ

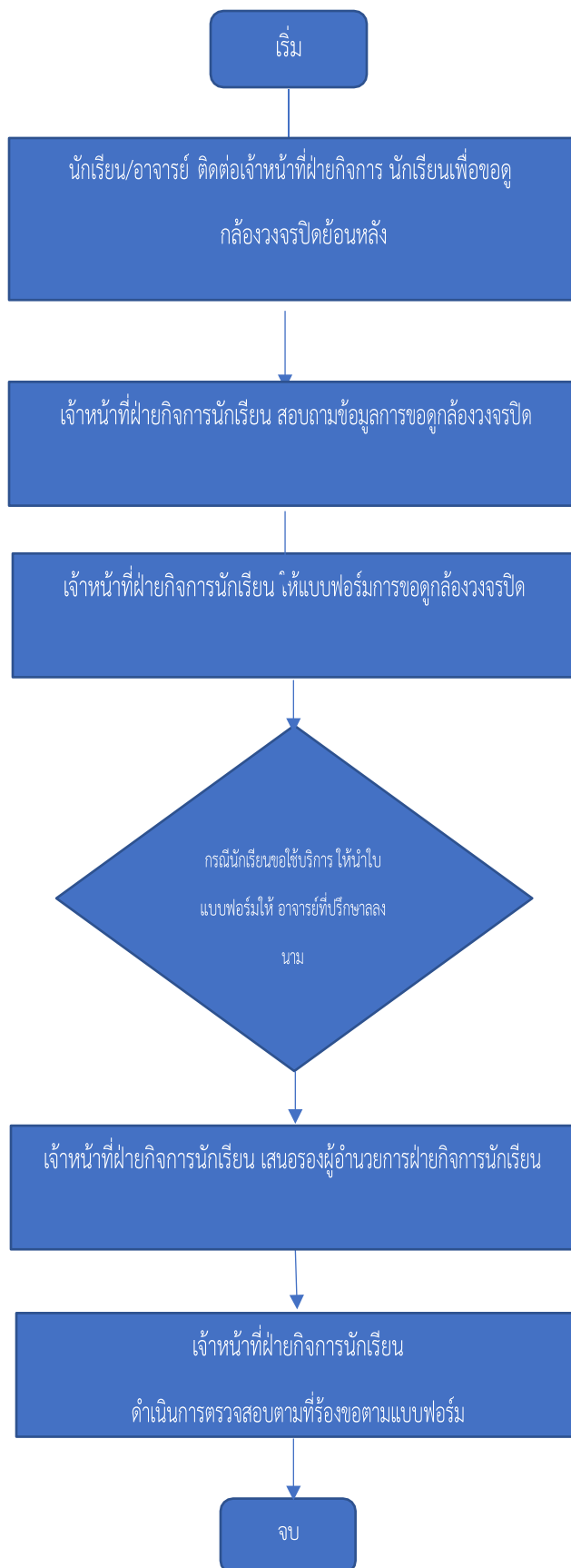
ขั้นตอนการรับบริการ

- 1.ติดต่อฝ่ายกิจการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลพังงา
- 2.กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใบแจ้งความ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 3.เสนอเรื่อง อนุญาต - ต่อรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน - เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียน

ตรวจสอบภาพ พร้อมผู้ขอใช้บริการ เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ - ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม ไม่อนุญาต - ชี้แจงเหตุผล

- 4.สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

Flowchart ขั้นตอนขอดูกล้องวงจรปิดย้อนหลัง



5. ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อ ฝ่ายกิจการนักเรียน แจ้งเจ้าหน้าที่ ขอคู่มือลงวงจรปิดย้อนหลัง ในกรณีต่างๆ ของผู้ใช้บริการ
2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียน สอบถามข้อมูล รายละเอียดการขอคู่มือ รวมถึง วันที่ สถานที่ (จุดเกิดเหตุ) ช่วงเวลา หากเป็นกรณีสูญหายในห้องเรียนให้นักเรียน แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษาได้รับ และค้นหาอีกครั้ง หากไม่พบ ให้ อาจารย์ที่ปรึกษาพามาติดต่อขอรับบริการ โดยใช้แบบฟอร์มขออนุญาตขอตรวจสอบข้อมูลภาพจากกล้องวงจรปิด
3. ผู้ขอใช้บริการ กรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนตามรายละเอียดที่กำหนด
4. หากเป็นนักเรียนต้องให้อาจารย์ลงนามก่อนทุกครั้งที่ยื่นแบบฟอร์ม
5. เมื่อกรอกแบบฟอร์มครบถ้วน นำส่งให้เจ้าหน้าที่กิจการนักเรียน เพื่อเสนอรองผู้อำนวยการฝ่าย กิจการนักเรียน พิจารณาลงนาม
6. เมื่อรองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน อนุญาต และลงนาม เจ้าหน้าที่กิจการนักเรียน ดำเนินการ ตามรายละเอียดที่ผู้ขอใช้บริการแจ้ง
7. เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียน บันทึกข้อมูลการขอคู่มือกล้องวงจรปิด และเก็บแบบฟอร์มการ ขอคู่มือ เข้าแฟ้มเพื่อเป็นหลักฐานต่อไป

แบบฟอร์มขออนุญาตตรวจสอบข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

วันที่

ข้าพเจ้า นามสกุล อายุ

หน่วยงาน / ฝ่อกู ขออนุญาตให้ใช้ข้อมูลกล้องวงจรปิด

ระหว่างวันที่ เวลา น. ถึงวันที่ เวลา น.

สาเหตุ / บริเวณที่เกิดเหตุ

- | | | |
|----------------|--------------------------|---|
| สถานภาพ | <input type="checkbox"/> | นักเรียน / นักศึกษาคณะ |
| | <input type="checkbox"/> | อาจารย์ / ข้าราชการ / พนักงาน / ลูกจ้าง มทร. / หน่วยงาน |
| | <input type="checkbox"/> | อื่นๆ |
| บริการที่ขอรับ | <input type="checkbox"/> | ขอรูปภาพย้อนหลังจากกล้องวงจรปิด |
| | <input type="checkbox"/> | ขอรูปภาพจากกล้องวงจรปิดและบันทึกเป็นไฟล์ |

ลงชื่อ อาจารย์ที่ปรึกษา

เป็น ขอผู้ดำเนินการฝ่ายกิจการนักเรียน

โปรดพิจารณาอนุมัติให้บันทึกข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ลงชื่อ

.....

ขอผู้ดำเนินการฝ่ายกิจการนักเรียน